

EVOLUTION DES NON CONFORMITES

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Type de non conformité											
IDENTITE NON CONFORME											
Absence d'identité prélèvement ABIDT	77	62	53	75	97	102	96	90	82	79	67
Absence d'identité bon ABIDB	17	38	25	25	25	35	22	43	22	26	24
Identité discordante IDDI	12	20	19	19	28	42	13	24	42	23	32
Erreur d'identification ERID	51	64	51	34	18	19	20	10	22	12	1
Erreur de prénom ERPR	14	10	8	12	17	15	37	43	23	24	37
Absence nom de jeune fille ABJF	4	0	2	6	5	5	16	10	7	6	10
Erreur date de naissance ERDN	22	23	8	6	17	18	28	21	15	12	10
Erreur orthographe du nom ERNO	13	20	11	18	28	28	43	44	33	26	30
TOTAL	210	237	177	195	235	264	275	285	246	208	211
ECHANTILLON NON CONFORME											
Quantité insuffisante bilan QI	232	262	210	204	186	257	224	206	252	240	218
Prélèvement coagulé bilan COGU	80	104	86	106	102	130	116	154	141	201	115
Echantillon non adéquat ECNA	27	34	31	44	152	112	60	44	32	36	29
Echantillon hémolysé LYSE	94	157	210	354	253	380	421	404	493	494	478
Echantillon souillé ECHY	16	46	27	59	26	30	24	27	30	25	19
Absence d'échantillon PATU	268	269	238	223	277	367	380	372	328	316	343
Délai transport non respecté DETR	13	8	5	24	23	50	75	55	52	49	58
Echantillon prélevé sur perfusion PERF	0	0	0	0	8	24	16	20	14	24	14
TOTAL	730	880	807	1014	1027	1350	1316	1282	1342	1385	1274
PRESCRIPTION NON CONFORME											
Heure/date de prlvt non mentionnée ABHP	979	1797	1597	3646	3952	4244	2838	2671	2357	830	571
Traitement non mentionné ABTT	174	119	123	478	289	217	378	403	353	472	521
Abs. de renseignements cliniques ABRC	6723	9371	10666	11578	7315	9375	8688	8529	9011	7246	8146
Abs. nom du préleveur ABPV	3788	4117	3027	3962	2850	2634	2106	2122	2168	729	413
Abs. nom du prescripteur ABPR	612	713	599	679	740	836	962	889	1262	415	276
Abs. Prescription ABBO	20	18	14	22	27	53	79	82	101	42	28
TOTAL	12296	16135	16026	20365	15173	17359	15051	14696	15252	9734	9955
Nombre total de non conformités	13236	17252	17010	21574	16435	18973	16642	16263	16840	11327	11440
Nombre de dossiers	37480	38811	38287	39897	35366	38522	34451	33015	35881	35843	34567



